

GERMAN SOZA DURAN

12.464.349-K
Cel.: +569-81273144
Teléfono: 02-28945739
e-mail: gsozad@gmail.com
e-mail: g_sozad@yahoo.com

Título Profesional

INGENIERIA AMBIENTAL
(LICENCIADO EN CIENCIAS AMBIENTALES)

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS
SEDE PROVIDENCIA
(Año 2009)

Título Profesional

ADMINISTRACION GASTRONOMICA

INACAP
(Año 1995)

Resumen Perfil Profesional

Administrador en Gastronomía, titulado en Inacap e Ingeniero Ambiental, titulado en Universidad de Las Américas. Diplomado en seguridad y salud ocupacional (S&SO) A3 en Universidad Católica del Norte, Diplomado Administración de Contrato Universidad Finis Terrae, Diplomado Planificación estratégica y Dirección de Proyecto en Universidad Adolfo Ibáñez. Tengo diecinueve años de experiencia, en la industria de servicio de Food y Facility, en distintas empresas, desarrollándome estos últimos años en el sector minero y retail.

Más de 15 años en la industria de servicio y como responsable de los contratos a mi cargo me ha correspondido la gestión y desarrollo comercial y financiero, M\$ 260, contribución M\$ 22. En Food, velar por entregar lo convenido con el cliente, además de un servicio dirigido a los comensales, manteniendo los estándares y políticas de calidad, y controlando el costo de insumos, costo de personal y gastos generales, además de buscar en conjunto con el cliente nuevas posibilidades de mejoras en el servicio. En Facility, velar por el correcto funcionamiento de aseo a oficinas, baños, salas de cambio, mantención de áreas verdes y estadio de la compañía, mantención, reparación e instalación de aires acondicionado, mantención y aseo de habitaciones hotelaría, limpieza y mantención de piscinas de tratamiento de agua, mantención en obras civiles y eléctricos. Administrar a subcontratista Disal el cual nos prestaba el servicio de arriendo de baños y aseo, limpieza de fosas y cámaras desgrasadoras, retiro de residuos y Ecolab el cual realizaba las fumigaciones. Todo esto en conjunto con los Expertos de seguridad y Calidad, para entregar a las 400 personas a cargo los procedimientos y lineamientos establecidos por la compañía con el fin de realizar un trabajo de calidad.

Esto me convierte en un profesional en el área de la administración con amplia experiencia en importantes empresas nacionales y multinacionales del segmento comercial y de servicios. Sólidos conocimientos en las áreas; Comercial, Logística, Abastecimiento y Atención de clientes. Proactivo, capacidad de trabajo bajo presión y en equipos, orientación al logro y al cumplimiento de metas; con buenas relaciones interpersonales. Capacidad de liderazgo y experiencia en la conducción, formación y administración de equipos de trabajo.

Conocimiento en el desarrollo, implementación, ejecución y control de procedimientos para mejorar servicios y negocios propios de la marca.

Habilidad para manejo de clientes y captación de nuevos negocios.

Alto nivel de flexibilidad y adaptación

Antecedentes Laborales

Feb. 2014 a Agost. 2014

Jefe de operaciones Facility

Contratos Malls Plaza Egaña:

Segmento Retail – C&G Servicios Industriales

- Responsable de la gestión y desarrollo comercial, financiero del contrato M\$100.
- Desarrollar un nuevo plan de trabajo y estrategia como subcontrato directo de Malls.
- Integrar y consolidar este nuevo proyecto, ordenando planificando y controlando dotaciones de 70 personas, entregando objetivos claros y medible en tiempo determinado.
- Negociación de nuevos trabajos hacia el cliente.
- Logro el haber entregado los objetivos de forma clara para el buen desarrollo de la operación, haber logrado engagement de supervisores y colaboradores.
- Aumento de contribución M\$ 10, y disminuir los reclamos del cliente.

Sep. 2012 a Dic 2013

Jefe de Operaciones

Contratos Anglo American Operaciones:

El Soldado – Chagres _ Pedro de Valdivia

Zona Centro Segmento Sitios Remotos – Sodexo

- Responsable de la gestión y desarrollo comercial, financiero de los tres contratos asociados a las operaciones de la zona centro de AngloAmerican, teniendo a cargo a los distintos administradores de contratos de cada una de las faenas y servicios asociados
- Venta M\$260
Contribución M\$22.
- Logro el haber entregado los objetivos de forma clara para el buen desarrollo de las operaciones, haber formado solidos equipos de trabajo, mejorar venta y contribución de los contratos, fidelización del cliente.

Sep. 2010 a Sep. 2012

Administrador de Contrato – Contrato Anglo American Operaciones: El Soldado

Zona Centro (Región de Valparaíso)

Segmento Sitios Remotos – Sodexo

- Responsable de la gestión y desarrollo comercial contratistas y cliente, financiera logrando contribuciones por sobre el presupuesto entregado.
- Control de Costos y KPI's y contribución.
- Encargado de la venta y cobranza del sitio.
- Encargado de vender de nuevos servicios al cliente.
- Responsable del ejercicio mensual de los servicios de alimentación, aseo, mantención menor, mantención equipos de aire acondicionado, mantención de áreas verdes y manejo de residuos peligrosos.
- Logro, haber formado solidos equipos de trabajo, mejorar venta y contribución del contrato, fidelización del cliente.
- Venta M\$200
Contribución M\$18

Ene 2010 - Sep. 2010

Administrador de Contrato – Contrato Proyecto Desarrollo Los Bronces:

Lomas Del Caballo - Peldehue

Colina

Segmento Sitios Remotos – Sodexo

- Encargado de implementar y poner en marcha los servicios de alimentación y aseo para proyectos Lomas del Caballo y Laguna Seca en Faena Los Bronces.
- Contratación RRHH para poder realizar puesta en marcha
- Responsable de la gestión y desarrollo comercial contratistas y cliente, financiera logrando contribuciones por sobre el presupuesto entregado.
- Control de Costos y KPI's y contribución.

Jul 2003 - Ene 2010

Administrador

INDUSTRIAS CERESITA S.A.

Santiago

- Encargada de los Procesos Productivos
- Programación y Estandarización de Recetas
- Elaboración de Minutas Mensuales
- Responsable de las Recepción de Materias Primas
- Negociación Con Proveedores
- Responsable de Venta Diaria
- Responsable Directo de los Colaboradores a su Cargo
- Control de Costos y KPI's
- Solicitud y Pedidos de Materias Primas asociadas al Proceso y Minuta establecido
- Elaboración Calendario de Vacaciones y Reemplazos
- Responsable de Pago de Proveedores
- Responsable del servicio de aseo y mantención menor a dependencias y oficinas de la empresa.

Mar 1998 - Jul 2003

Administrador

EDITORIAL ANTARTICA – QUEBECOR S.A.

Santiago

- Encargado de los Procesos Productivos
- Programación y Estandarización de Recetas
- Elaboración de Minutas Mensuales
- Responsable de las Recepción de Materias Primas
- Responsable Directo de los Colaboradores a su Cargo
- Control de Costos y KPI's
- Solicitud y Pedidos de Materias Primas asociadas al Proceso y Minuta establecido
- Encargado de servicios de aseo domestico a oficinas de la empresa.

Abr 1996 - Ene 1998

Chef Ejecutivo

RESTORAN LA COSTILLA DE ADAN
Santiago

- Encargada de los Procesos Productivos del Cuarto Frío
- Programación y Estandarización de Recetas
- Responsable de las Recepción de Materias Primas
- Responsable Directo de los Colaboradores a su Cargo
- Manejo y Control de Costos
- Solicitud y Pedidos de Materias Primas asociadas al Proceso

Jun 1995 - Mar 1996

Sub Chef Cuarto Frío

CASA DE PIEDRA S.A.
Casa de Eventos – Santiago

- Elaboración de Misen Place Según Solicitud de Evento
- Elaboración de Platos a Entregar en Servicio
- Montaje de estaciones en la Zona de Servicio

Antecedentes Académicos

Estudios Básicos

1987

INSTITUTO MIGUEL LEON PRADO

Estudios Medios

1991

CASA DE ESTUDIO PEDRO DE VALDIVIA

Estudios Superiores

1992 – 1994

INACAP

“Administración Gastronómica”

2005 - 2008

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

“Ingeniería Ambiental”

Diplomados

2011

Diplomado en S&SO A 3

Universidad Católica del Norte

2012

Diplomado en Administración de Contratos

Universidad Finies Terrae

2013

Diplomado en Planificación Estratégica

Universidad Adolfo Ibáñez

2013

Diplomado en Dirección de Proyectos

Universidad Adolfo Ibáñez

Capacitación y Cursos Adicional

2004

Trabajo y Formación de Equipos

CEDUCAP

2005

Auditor Interno de SGC 9000

SGS

2005

Supervisión y Liderazgo

CEDUCAP

2005

Prevención de Riesgos

ACHS

2006

Computación Nivel Intermedio

Universidad de Las Américas

| | |
|------|---|
| 2007 | Sistema de Gestión Integrado Universidad de Las Américas |
| 2010 | Manejo de Vehículos 4x4 en Alta Montaña Automóvil Club de Chile |
| 2010 | Calidad de Servicio al Cliente OTC |
| 2010 | Competencias Técnicas De Preparación Y Venta De Alimentos. Sociedad De Capacitación Alternativa Limitada Gestión Integral De La Producción |
| 2011 | Uso de Extintores Wilug |
| 2011 | Primeros Auxilios Mutual de Seguridad |
| 2011 | Aseguramiento De Resultados Basado En Responsabilización Novar Capacitación Limitada |
| 2012 | Elaboración De Un Proyecto De Mejora Para Sodexo Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada |
| 2012 | Uso Y Manejo De La Gestión Del Riesgo Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada |
| 2012 | Herramientas Para Un Alto Desempeño En El Trabajo De Equipos Ascender Capacitaciones Limitada |
| 2012 | Técnicas Para El Desarrollo De Competencias Específicas En Calidad Y Seguridad Ascender Capacitaciones Limitada |
| 2012 | Generación De Habilidades Gerenciales: Técnicas De Comunicación Y Negociación |

Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada

2012 **Desarrollo De Competencias De Gestión Efectiva De Equipos De Trabajo**
Ascender Capacitaciones

2012 **Uso De Herramientas Para Gestionar El Tiempo En El Trabajo**
Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada

2012 **Estrategias En La Entrega Efectiva De Retroalimentación Al Equipo De Trabajo**
Ascender Capacitaciones Limitada

2012 **Desarrollo De Habilidades Individuales Que Fortalecen La Comunicación Efectiva**
Ascender Capacitaciones

2012 **Técnicas Para La Definición Efectiva De Objetivos Del Equipo De Trabajo**
Ascender Capacitaciones Limitada

2012 **Manejo De Herramientas De Gestión Operacional**
Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada

2012 **Evaluación De Competencias De Liderazgo**
Ascender Capacitaciones Limitada

2012 **Conocimiento Y Desarrollo De Competencias En Servicios Facility Management**
Fundación De Capacitación Sofofa

2012 **Herramientas De Gestión Financiera**
Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada

2012 **Herramientas Para La Gestión De Clientes**
Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada

| | |
|------|---|
| 2012 | Comprensión Del Contexto De Negocio De Servicios Y Su Gestión Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada |
| 2012 | Aspectos Legales Mutual de Seguridad |
| 2012 | Desarrollo de habilidades de Supervisión y Liderazgo para una Gestión integral Efectiva Coaching Ascender Capacitaciones Limitada |
| 2013 | Planificación De Ruteo Logístico Centro De Formación Técnica Magnos S.A. |
| 2013 | Taller Autocuidado Para La Prevención Del Estrés Servicios De Capacitación Dicapchile Limitada |
| 2013 | Mejorando La Experiencia De Servicio Al Cliente Servicios De Capacitación Dicapchile Limitada |
| 2013 | Conocimiento Y Desarrollo De Competencias En Servicios Facility Management Fundación De Capacitación Sofofa |
| 2013 | Revisión De Informes Y Gestión Del Sistema (Sgp) A&C Servicios De Capacitación Limitada |

Otros Antecedentes

| | |
|-------------|-----------------------------------|
| Idiomas | Portugués Básico Ingles Básico |
| Computación | Nivel intermedio (Office, SAP) |

Información Adicional

| | |
|---------------------|--------------------------|
| Nacionalidad | Chilena |
| Fecha de Nacimiento | 17/08/1973 |
| R.U.T. | 12.464.349-k |
| Dirección actual | Catedral 1402 depto.1903 |