

GERMAN SOZA DURAN

12.464.349-K
Cel.: +569-81273144
Teléfono: 02-28945739
e-mail: gsozad@gmail.com
e-mail: g_sozad@yahoo.com

Título Profesional

INGENIERIA AMBIENTAL
(LICENCIADO EN CIENCIAS AMBIENTALES)

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS
SEDE PROVIDENCIA
(Año 2009)

Título Profesional

ADMINISTRACION GASTRONOMICA

INACAP
(Año 1995)

Resumen Perfil Profesional

Administrador en Gastronomía, titulado en Inacap e Ingeniero Ambiental, titulado en Universidad de Las Américas. Diplomado en seguridad y salud ocupacional (S&SO) A3 en Universidad Católica del Norte, Diplomado Administración de Contrato Universidad Finies Terrae, Diplomado Planificación estratégica y Dirección de Proyecto en Universidad Adolfo Ibáñez. Tengo diecinueve años de experiencia, en la industria de servicio de Food y Facility, en distintas empresas, desarrollándome estos últimos años en el sector minero y retail.

Más de 15 años en la industria de servicio y como responsable de los contratos a mi cargo me ha correspondido la gestión y desarrollo comercial y financiero, M\$ 260, contribución M\$ 22. En Food, velar por entregar lo convenido con el cliente, además de un servicio dirigido a los comensales, manteniendo los estándares y políticas de calidad, y controlando el costo de insumos, costo de personal y gastos generales, además de buscar en conjunto con el cliente nuevas posibilidades de mejoras en el servicio. En Facility, velar por el correcto funcionamiento de aseo a oficinas, baños, salas de cambio, mantención de áreas verdes y estadio de la compañía, mantención, reparación e instalación de aires acondicionado, mantención y aseo de habitaciones hotelaría, limpieza y mantención de piscinas de tratamiento de agua, mantención en obras civiles y eléctricos. Administrar a subcontratista Disal el cual nos prestaba el servicio de arriendo de baños y aseo, limpieza de fosas y cámaras desgrasadoras, retiro de residuos y Ecolab el cual realizaba las fumigaciones. Todo esto en conjunto con los Expertos de seguridad y Calidad, para entregar a las 400 personas a cargo los procedimientos y lineamientos establecidos por la compañía con el fin de realiza un trabajo de calidad.

Esto me convierte en un profesional en el área de la administración con amplia experiencia en importantes empresas nacionales y multinacionales del segmento comercial y de servicios. Sólidos conocimientos en las áreas; Comercial, Logística, Abastecimiento y Atención de clientes. Proactivo, capacidad de trabajo bajo presión y en equipos, orientación al logro y al cumplimiento de metas; con buenas relaciones interpersonales. Capacidad de liderazgo y experiencia en la conducción, formación y administración de equipos de trabajo.

Conocimiento en el desarrollo, implementación, ejecución y control de procedimientos para mejorar servicios y negocios propios de la marca.

Habilidad para manejo de clientes y captación de nuevos negocios.

Alto nivel de flexibilidad y adaptación

Antecedentes Laborales

Feb. 2014 a Agost. 2014

Jefe de operaciones Facility

Contratos Malls Plaza Egaña:

Segmento Retail – C&G Servicios Industriales

- Responsable de la gestión y desarrollo comercial, financiero del contrato M\$100.
- Desarrollar un nuevo plan de trabajo y estrategia como subcontrato directo de Malls.
- Integrar y consolidar este nuevo proyecto, ordenando planificando y controlando dotaciones de 70 personas, entregando objetivos claros y medible en tiempo determinado.
- Negociación de nuevos trabajos hacia el cliente.
- Logro el haber entregado los objetivos de forma clara para el buen desarrollo de la operación, haber logrado engagement de supervisores y colaboradores.
- Aumento de contribución M\$ 10, y disminuir los reclamos del cliente.

Sep. 2012 a Dic 2013

Jefe de Operaciones

Contratos Anglo American Operaciones:

El Soldado – Chagres _ Pedro de Valdivia

Zona Centro Segmento Sitios Remotos – Sodexo

- Responsable de la gestión y desarrollo comercial, financiero de los tres contratos asociados a las operaciones de la zona centro de AngloAmerican, teniendo a cargo a los distintos administradores de contratos de cada una de las faenas y servicios asociados
- Venta M\$260
Contribución M\$22.
- Logro el haber entregado los objetivos de forma clara para el buen desarrollo de las operaciones, haber formado solidos equipos de trabajo, mejorar venta y contribución de los contratos, fidelización del cliente.

Sep. 2010 a Sep. 2012

Administrador de Contrato – Contrato Anglo American Operaciones: El Soldado

Zona Centro (Región de Valparaíso)

Segmento Sitios Remotos – Sodexo

- Responsable de la gestión y desarrollo comercial contratistas y cliente, financiera logrando contribuciones por sobre el presupuesto entregado.
- Control de Costos y KPI's y contribución.
- Encargado de la venta y cobranza del sitio.
- Encargado de vender de nuevos servicios al cliente.
- Responsable del ejercicio mensual de los servicios de alimentación, aseo, mantención menor, mantención equipos de aire acondicionado, mantención de áreas verdes y manejo de residuos peligrosos.
- Logro, haber formado solidos equipos de trabajo, mejorar venta y contribución del contrato, fidelización del cliente.
- Venta M\$200
Contribución M\$18

Ene 2010 - Sep. 2010

Administrador de Contrato – Contrato Proyecto Desarrollo Los Bronces:

Lomas Del Caballo - Peldehue

Colina

Segmento Sitios Remotos – Sodexo

- Encargado de implementar y poner en marcha los servicios de alimentación y aseo para proyectos Lomas del Caballo y Laguna Seca en Faena Los Bronces.
- Contratación RRHH para poder realizar puesta en marcha
- Responsable de la gestión y desarrollo comercial contratistas y cliente, financiera logrando contribuciones por sobre el presupuesto entregado.
- Control de Costos y KPI's y contribución.

Jul 2003 - Ene 2010

Administrador

INDUSTRIAS CERESITA S.A.

Santiago

- Encargada de los Procesos Productivos
- Programación y Estandarización de Recetas
- Elaboración de Minutas Mensuales
- Responsable de las Recepción de Materias Primas
- Negociación Con Proveedores
- Responsable de Venta Diaria
- Responsable Directo de los Colaboradores a su Cargo
- Control de Costos y KPI's
- Solicitud y Pedidos de Materias Primas asociadas al Proceso y Minuta establecido
- Elaboración Calendario de Vacaciones y Reemplazos
- Responsable de Pago de Proveedores
- Responsable del servicio de aseo y mantención menor a dependencias y oficinas de la empresa.

Mar 1998 - Jul 2003

Administrador

EDITORIAL ANTARTICA – QUEBECOR S.A.

Santiago

- Encargado de los Procesos Productivos
- Programación y Estandarización de Recetas
- Elaboración de Minutas Mensuales
- Responsable de las Recepción de Materias Primas
- Responsable Directo de los Colaboradores a su Cargo
- Control de Costos y KPI's
- Solicitud y Pedidos de Materias Primas asociadas al Proceso y Minuta establecido
- Encargado de servicios de aseo domestico a oficinas de la empresa.

Abr 1996 - Ene 1998

Chef Ejecutivo

RESTORAN LA COSTILLA DE ADAN

Santiago

- Encargada de los Procesos Productivos del Cuarto Frío
- Programación y Estandarización de Recetas
- Responsable de las Recepción de Materias Primas
- Responsable Directo de los Colaboradores a su Cargo
- Manejo y Control de Costos
- Solicitud y Pedidos de Materias Primas asociadas al Proceso

Jun 1995 - Mar 1996

Sub Chef Cuarto Frío

CASA DE PIEDRA S.A.

Casa de Eventos – Santiago

- Elaboración de Misen Place Según Solicitud de Evento
- Elaboración de Platos a Entregar en Servicio
- Montaje de estaciones en la Zona de Servicio

Antecedentes Académicos

Estudios Básicos

1987 INSTITUTO MIGUEL LEON PRADO

Estudios Medios

1991 CASA DE ESTUDIO PEDRO DE VALDIVIA

Estudios Superiores

1992 – 1994 INACAP
“Administración Gastronómica”

2005 - 2008 UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS
“Ingeniería Ambiental”

Diplomados

2011 Diplomado en S&SO A 3
Universidad Católica del Norte

2012 Diplomado en Administración de Contratos
Universidad Finies Terrae

2013 Diplomado en Planificación Estratégica
Universidad Adolfo Ibáñez

2013 Diplomado en Dirección de Proyectos
Universidad Adolfo Ibáñez

Capacitación y Cursos Adicional

2004 Trabajo y Formación de Equipos
CEDUCAP

2005 Auditor Interno de SGC 9000
SGS

2005 Supervisión y Liderazgo
CEDUCAP

2005 Prevención de Riesgos
ACHS

2006 Computación Nivel Intermedio
Universidad de Las Américas

2007	Sistema de Gestión Integrado Universidad de Las Américas
2010	Manejo de Vehículos 4x4 en Alta Montaña Automóvil Club de Chile
2010	Calidad de Servicio al Cliente OTC
2010	Competencias Técnicas De Preparación Y Venta De Alimentos. Sociedad De Capacitación Alternativa Limitada Gestión Integral De La Producción
2011	Uso de Extintores Wilug
2011	Primeros Auxilios Mutual de Seguridad
2011	Aseguramiento De Resultados Basado En Responsabilización Novar Capacitación Limitada
2012	Elaboración De Un Proyecto De Mejora Para Sodexo Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada
2012	Uso Y Manejo De La Gestión Del Riesgo Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada
2012	Herramientas Para Un Alto Desempeño En El Trabajo De Equipos Ascender Capacitaciones Limitada
2012	Técnicas Para El Desarrollo De Competencias Específicas En Calidad Y Seguridad Ascender Capacitaciones Limitada
2012	Generación De Habilidades Gerenciales: Técnicas De Comunicación Y Negociación

		Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada
2012	Desarrollo De Competencias De Gestión Efectiva De Equipos De Trabajo	Ascender Capacitaciones
2012	Uso De Herramientas Para Gestionar El Tiempo En El Trabajo	Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada
2012	Estrategias En La Entrega Efectiva De Retroalimentación Al Equipo De Trabajo	Ascender Capacitaciones Limitada
2012	Desarrollo De Habilidades Individuales Que Fortalecen La Comunicación Efectiva	Ascender Capacitaciones
2012	Técnicas Para La Definición Efectiva De Objetivos Del Equipo De Trabajo	Ascender Capacitaciones Limitada
2012	Manejo De Herramientas De Gestión Operacional	Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada
2012	Evaluación De Competencias De Liderazgo	Ascender Capacitaciones Limitada
2012	Conocimiento Y Desarrollo De Competencias En Servicios Facility Management	Fundación De Capacitación Sofofa
2012	Herramientas De Gestión Financiera	Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada
2012	Herramientas Para La Gestión De Clientes	Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada

- 2012 **Comprensión Del Contexto De Negocio De Servicios Y Su Gestión**
Centro De Capacitación Cámara De Comercio De Santiago Limitada
- 2012 **Aspectos Legales**
Mutual de Seguridad
- 2012 **Desarrollo de habilidades de Supervisión y Liderazgo para una Gestión integral Efectiva Coaching**
Ascender Capacitaciones Limitada
- 2013 **Planificación De Ruteo Logístico**
Centro De Formación Técnica Magnos S.A.
- 2013 **Taller Autocuidado Para La Prevención Del Estrés**
Servicios De Capacitación Dicapchile Limitada
- 2013 **Mejorando La Experiencia De Servicio Al Cliente**
Servicios De Capacitación Dicapchile Limitada
- 2013 **Conocimiento Y Desarrollo De Competencias En Servicios Facility Management**
Fundación De Capacitación Sofofa
- 2013 **Revisión De Informes Y Gestión Del Sistema (Sgp)**
A&C Servicios De Capacitación Limitada

Otros Antecedentes

Idiomas	Portugués Básico Ingles Básico
Computación	Nivel intermedio (Office, SAP)

Información Adicional

Nacionalidad	Chilena
Fecha de Nacimiento	17/08/1973
R.U.T.	12.464.349-k
Dirección actual	Catedral 1402 depto.1903